

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales



Licda. Alejandra Vega Abrahams
Consultora Empresarial CR

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de datos de carácter personal recopilados, almacenados y procesados a través de la plataforma y servicios de **Avaalex | Consultora Empresarial CR**. Los servicios, contenidos y gestión de datos en este sitio web son operados y de exclusiva responsabilidad de Alejandra Vega Abrahams como persona física portadora de la cédula de identidad número 113950602, en su condición de titular legítimo de la marca comercial Avaalex y como responsable del tratamiento de los datos.

De conformidad con lo establecido en la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales N.º 8968 y su Reglamento Decreto Ejecutivo N.º 37554-JP, mediante la aceptación de esta política el usuario y/o cliente otorga su consentimiento informado, expreso e inequívoco, para que Avaalex recopile y trate sus datos personales de acceso restringido, única y exclusivamente con fines de identificación y para la gestión empresarial o ejecución de trámites en el marco de sus servicios profesionales. Avaalex garantiza que las bases de datos bajo su custodia son de uso interno exclusivo, no persiguen fines de explotación comercial y queda absolutamente prohibida su venta, cesión o transferencia comercial a terceros. Avaalex asume un compromiso riguroso con la seguridad de la información, el secreto profesional, la confidencialidad y el derecho a la autodeterminación informativa de sus usuarios, clientes, proveedores y participantes de actividades formativas.

1. Tratamiento de Datos Personales y Finalidades

De conformidad con los principios de licitud, proporcionalidad y minimización de datos, Avaalex captura únicamente datos personales de acceso restringido y de naturaleza no sensible que resulten estrictamente necesarios para el desarrollo, ejecución y verificación de sus servicios de consultoría empresarial, legal y formación corporativa:

- **Datos Identificativos y de Contacto:** Nombre completo, dirección de correo electrónico corporativo o personal, y número de teléfono (o cuenta de WhatsApp). **Finalidad:** Canalizar consultas, coordinar sesiones de diagnóstico, remitir propuestas comerciales, formalizar la relación contractual y mantener la comunicación operativa de los proyectos en desarrollo.
- **Datos Financieros y de Verificación de Pagos:** Número de cuenta IBAN, entidad bancaria de origen, número de teléfono asociado a la transacción, fecha, hora y comprobantes de pago (capturas de pantalla o documentos digitales). **Finalidad:** Avaalex procesa exclusivamente pagos mediante transferencia bancaria electrónica y SINPE Móvil. Estos datos se recopilan únicamente para verificar la efectiva acreditación de los fondos, gestionar la conciliación contable interna, emitir la factura electrónica correspondiente y autorizar el inicio de los servicios contratados o el acceso a los programas de formación.

- **Datos de Perfil Profesional y Estructura Organizacional:** Profesión, cargo corporativo, sector de actividad y datos de la empresa en proceso de formalización. **Finalidad:** Viabilizar el análisis técnico previo, mapear los riesgos del cliente y personalizar el diseño de las estrategias de consultoría empresarial o auditorías preventivas.
- **Datos de Gestión Académica y Formativa:** Información de registro, control de asistencia y participación en cursos, talleres o seminarios institucionales. **Finalidad:** Gestión logística, emisión de accesos a los entornos virtuales de aprendizaje, distribución de materiales didácticos exclusivos y confección de los certificados de participación o aprovechamiento.

1.1 Cláusula de Exclusión de Datos Sensibles: Avalox prohíbe de forma taxativa la introducción, solicitud o procesamiento de datos sensibles. La firma no recopila, visualiza ni almacena contraseñas de cuentas, credenciales bancarias ni números de tarjetas de crédito o débito de los usuarios. El procesamiento de transacciones financieras principales se realiza de forma externa mediante SINPE Móvil y transferencias bancarias directas. En caso de que el sitio web utilice módulos de pago integrados provistos por la infraestructura de Wix.com o pasarelas autorizadas, dichos datos serán procesados y cifrados directamente por el proveedor tecnológico bajo estándares internacionales de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago (PCI-DSS), sin que Avalox tenga acceso a los mismos.

2. Obligatoriedad de las Respuestas y Consecuencias de la Negativa:

Los datos solicitados en nuestros formularios de contacto, cotización o matrícula son de carácter **facultativo** por nuestros clientes; no obstante, al ser indispensables para la formulación de propuestas comerciales o la prestación efectiva de los servicios de consultoría y formación, la negativa del titular a suministrarlos facultará a Avalox para inhibirse de gestionar su solicitud o prestar el servicio requerido.

3. Base Jurídica de Legitimación:

Todo tratamiento de datos personales realizado por Avalox se fundamenta estrictamente en el **Consentimiento Informado, Expreso e Inequívoco** otorgado por el titular. Dicho consentimiento se recaba mediante la aceptación explícita de esta política en los entornos digitales (casillas de verificación no pre-marcadas) o a través de la firma de las cláusulas de consentimiento integrado en nuestras ofertas de servicios, contratos de consultoría y formularios de matrícula, cumpliendo de forma estricta con el artículo 5 de la Ley N.º 8968.

4. Gestión de Proveedores Tecnológicos e Infraestructura Internacional

Avalox declara explícitamente que no comercializa, vende ni cede bajo ningún título las bases de datos de sus usuarios y clientes a terceros para fines comerciales propios de estos. Con el objetivo de garantizar la continuidad del negocio, la eficiencia operativa y los más altos estándares de ciberseguridad, la firma delega fases específicas del procesamiento y almacenamiento de la información en proveedores tecnológicos globales de infraestructura (plataformas SaaS y entornos Cloud).

De conformidad con la Ley N° 8968 de Costa Rica y el Artículo 40 de su Reglamento, estos proveedores externos actúan bajo la figura jurídica de intermediarios tecnológicos. Por tanto, el flujo de información hacia sus plataformas no constituye una transferencia internacional de datos de carácter restrictivo, sino una transmisión técnica, lícita e inherente, indispensable para la ejecución de nuestros servicios.

Nuestra infraestructura digital opera bajo las siguientes condiciones de delimitación de responsabilidad:

- **Alojamiento Web y Analítica (Wix.com Ltd.):** Nuestro sitio web corporativo está desarrollado y hospedado sobre la plataforma tecnológica de Wix. Este intermediario almacena de forma segura los datos que el usuario introduce voluntariamente en los formularios de contacto y gestiona de manera automatizada los metadatos de navegación, telemetría y cookies técnicas esenciales. Wix opera bajo un Acuerdo de Procesamiento de Datos (DPA) que incorpora Cláusulas Contractuales Estándar (SCC) internacionales, careciendo de cualquier derecho de explotación sobre la información recopilada. Para los aspectos analíticos y de seguridad perimetral ajenos al control de Avaalex, el usuario se registrará complementariamente por la Política de Privacidad de Wix, pudiendo restringir las cookies desde su navegador.
- **Canales Digitales de Comunicación (Microsoft Corporation y Meta Platforms, Inc.):** El flujo documental, los correos electrónicos empresariales (entorno Microsoft Office 365) y los historiales de mensajería instantánea corporativa (WhatsApp Business) se gestionan a través de los servicios en la nube de estas corporaciones. Su rol se circunscribe estrictamente al soporte operativo, técnico y de almacenamiento computacional, manteniendo la confidencialidad de los datos en su condición de intermediarios tecnológicos.
- **Tránsito Internacional y Marcos Normativos:** El usuario comprende y acepta que el uso de estas tecnologías de escala global implica que los datos serán transitados o alojados temporalmente en centros de datos ubicados fuera del territorio costarricense, principalmente en los Estados Unidos, la Unión Europea e Israel. Si bien estas plataformas se alinean con altos estándares internacionales (como el Marco de Privacidad de Datos), la información queda sujeta a las legislaciones de los países de destino, incluyendo eventuales accesos por motivos de seguridad nacional por parte de sus autoridades gubernamentales. Avaalex mantiene en todo momento el control legal y la responsabilidad en territorio costarricense sobre el tratamiento de la información recabada.

4.1 Transmisión de Datos por Inscripción Corporativa (Patronos / Empleadores)

Como supuesto diferenciado de la proveeduría tecnológica, Avaalex está facultada para realizar el tratamiento de los datos personales de colaboradores y empleados cuando estos sean suministrados directamente por sus empleadores o patronos corporativos, con el único fin de gestionar su inscripción, asistencia y evaluación en nuestras actividades formativas. En este escenario, el patrono actúa como el responsable de la transmisión lícita de dichos datos, garantizando bajo su estricta responsabilidad que cuenta con las facultades legales, las bases

de legitimación y los consentimientos informados previos de sus colaboradores para efectuar dicho traslado seguro a Avaalex.

5. Ciclo de Vida del Dato y Plazos de Conservación

Avaalex rechaza la conservación indefinida de la información, una vez cumplido el propósito legítimo, los datos se eliminan de forma segura o se someten a un proceso irreversible de anonimización.

- **Consultas de Contacto No Concretadas:** Los datos de prospectos que no formalicen una relación contractual o académica serán borrados definitivamente en un plazo máximo de un **(1) año** desde la última interacción técnica.
- **Relaciones Contractuales y Académicas Finalizadas:** Toda la información vinculada a clientes contractuales y personas inscritas se mantendrá debidamente custodiada y bloqueada por un periodo máximo de **cinco (5) años**, de conformidad con el artículo 11 del Reglamento a la Ley N.º 8968. Este plazo responde a la necesidad de salvaguardar la posición jurídica de la firma ante eventuales responsabilidades civiles contractuales o auditorías de carácter fiscal. Al expirar este plazo, la información se destruirá permanentemente mediante métodos de borrado seguro.

6. Compromiso de Seguridad de la Información y Gestión de Incidentes

En **Avaalex**, de conformidad con el artículo 10 de la Ley N.º 8968 y los artículos 35 y 36 de su Reglamento, adoptamos las medidas de seguridad de índole técnica, lógica, administrativa y organizativa necesarias para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de sus datos personales, evitando su alteración, pérdida, transmisión o acceso no autorizado.

Para el almacenamiento y tratamiento de la información recabada a través de este sitio web, utilizamos los entornos e infraestructura tecnológica segura provistos por nuestro encargado de tratamiento, **Wix.com**, cuyos servidores implementan estándares internacionales de seguridad de la información.

Asimismo, en estricto cumplimiento del principio de responsabilidad proactiva, en **Avaalex** contamos con un **Protocolo Interno de Gestión y Respuesta a Incidentes de Seguridad**. En caso de detectarse cualquier vulneración, brecha o anomalía que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los titulares, activaremos de inmediato los mecanismos de mitigación y procederemos a realizar las notificaciones correspondientes a los usuarios y/o clientes afectados y a la **Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (PRODHAB)** dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente y las directrices de la autoridad de control.

7. Ejercicio de Derechos ARCO

Avaalex garantiza a los titulares el ejercicio pleno, gratuito e irrestricto de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO), enviando su solicitud escrita al correo

avalex.consultoraempresarial@outlook.com. Los plazos de respuesta se ajustan estrictamente a los términos legales vigentes:

- **Derecho de Acceso:** Se resolverá y notificará en un plazo máximo de **ocho (8) días hábiles** contados a partir del día siguiente a la recepción del requerimiento.
- **Derechos de Rectificación, Modificación o Supresión:** Se resolverán y notificarán en un plazo máximo de **ocho (8) días hábiles** contados a partir del día siguiente a la recepción del requerimiento.
- **Derecho de Oposición o Revocación del Consentimiento:** Toda solicitud formal se resolverá y notificará en un plazo máximo de **ocho (8) días hábiles**. No obstante, si la solicitud consiste exclusivamente en la revocación del consentimiento para el envío de comunicaciones informativas, boletines o campañas de mercadeo por correo electrónico, Avaalex ejecutará la exclusión de la lista de distribución en un plazo máximo de **cuarenta y ocho (48) horas hábiles** tras la solicitud.

8. Procedimiento y Canales de Atención a Titulares

Para ejercer cualquiera de los derechos descritos o realizar consultas respecto al tratamiento de su información, el cliente deberá canalizar su solicitud de forma formal:

- Canal Oficial de Comunicación: **avalex.consultoraempresarial@outlook.com.**
- Requisitos de la Solicitud: Con el fin de resguardar la seguridad de los datos y evitar suplantaciones de identidad, la solicitud escrita deberá contener:
 - ✓ Nombre completo del titular y documento de identidad digitalizado (Cédula física, DIMEX o Pasaporte).
 - ✓ Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición).
 - ✓ Dirección de correo electrónico para recibir las notificaciones correspondientes.
- Plazo de Respuesta: **Avaalex** se compromete a analizar, resolver y responder a toda solicitud en un plazo máximo de **ocho (8) días hábiles**, contados a partir del día siguiente de la recepción de la solicitud con la documentación completa.

9. Propiedad Intelectual: El contenido, estructura, diseño, redacción técnica, cláusulas regulatorias y adaptaciones legales contenidas en esta Política de Privacidad constituyen una obra original de **Avaalex | Consultora Empresarial CR**, protegida por las leyes nacionales e internacionales en materia de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial, copia, distribución, transcripción, comercialización, alteración o uso no autorizado de este documento para fines ajenos a la consulta informativa de este sitio web. El uso, plagio o replicación no autorizada de esta estructura legal por parte de terceros o competidores, sin el consentimiento previo, expreso y por escrito del titular, configurará una violación directa a los derechos de propiedad intelectual, facultando al titular a ejercer las acciones legales, administrativas y judiciales correspondientes para el resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados.

10. Modificaciones a la Presente Política de Privacidad

Avaalex se reserva el derecho de modificar esta política para adecuarla a reformas legislativas o cambios operativos. Las modificaciones materiales serán notificadas en el sitio web con **quince (15) días** de antelación a su entrada en vigor. En caso de que las modificaciones alteren de forma sustancial las finalidades del tratamiento o reduzcan las garantías de seguridad, se solicitará nuevamente el consentimiento expreso de los titulares.

Control de Revisiones y Actualizaciones

Versión	Fecha de Actualización	Responsable de la Revisión
1.0	20 de junio 2026	Avaalex